



Privacyverklaring

Artikel 1. Bedrijfsnaam

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door SolidApps, neem dan gerust contact op!

- info@solid-apps.nl
- Hellenbergstraat 3
- 4024 HD Eck en Wiel
- BTW-ID: NL861437718B01
- KvKnummer: 78529166

Artikel 2. Doelgegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door SolidApps. Deze worden hieronder toegelicht.

1. **Contact opnemen**

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met SolidApps via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

2. **Analytics**

De website van SolidApps verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

Artikel 3. Ontvangers

De gegevens die SolidApps ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. **Meerdanonline**

De e-mail van SolidApps wordt gehost bij meerdanonline. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van meerdanonline.

De website en back-ups van de website worden gehost bij meerdanonline. Gegevens die u achterlaat op de website van SolidApps zijn op de servers van meerdanonline opgeslagen.

Artikel 4. Opslag periode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door SolidApps, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

1. **Contact opnemen**

Op het moment dat u contact opneemt met SolidApps via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

2. **Analytics**

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.



Privacyverklaring

Artikel 5. Beveiliging

1. Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door SolidApps of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestap verificatie. Bij deze tweestap verificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar SolidApps. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van SolidApps privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Artikel 6. Uw rechten

1. **Recht op inzage**
U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij SolidApps vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met SolidApps. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.
2. **Recht op rectificatie**
Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door SolidApps. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.
3. **Recht op overdracht**
Mocht u de gegevens nodig hebben die bij SolidApps opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient SolidApps al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.
4. **Recht op wissen van gegevens**
Wilt u niet langer dat uw gegevens bij SolidApps vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.
5. **Recht op het indienen van een klacht**
U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat SolidApps niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.
6. **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**
Wilt u niet dat SolidApps uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via admin@Solid-Apps.nl onder toezending van een kopie legitimatiebewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, legitimatienummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

Artikel 7. Geautomatiseerde besluitvorming

1. SolidApps neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SolidApps) tussen zit.



Privacyverklaring

Artikel 8. Plichten

SolidApps verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van SolidApps via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan SolidApps de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met SolidApps met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

SolidApps behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer SolidApps dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van SolidApps te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

- info@solid-apps.nl
- Hellenbergstraat 3
- 4024 HD Eck en Wiel
- BTW-ID: NL861437718B01
- KvKnummer: 78529166